

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

1. Account: persoonlijk sectie die door Gebruiker is gecreëerd en beheerd;
2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
3. Diensten: de door Repleo aangeboden diensten, waaronder begrepen de Videohostingdiensten en Hostingdiensten en aanvullende diensten zoals nader omschreven in de offertes van Repleo en de Overeenkomst;
4. Videohostingdienst: de dienst waarbij Repleo in opdracht en ten behoeve van Gebruiker videobeeldmateriaal worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
5. Hostingdienst: dienst waarbij ten behoeve van Gebruiker informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
6. Downtime: een onderbreking van het Repleo netwerk met algehele onbereikbaarheid van de Diensten tot gevolg.
7. Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Diensten van Repleo wordt gesloten;
8. Gebruiksdatum: de datum waarop Repleo de Gebruiker voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst;
9. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
10. Kijker: een derde natuurlijk persoon welke video en/of televisiemateriaal bekijkt met behulp van de aangeboden Diensten.
11. Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Diensten door Repleo;
12. Repleo: Repleo gevestigd te (1181 JH) Amstelveen aan de Sint Philipsland 43, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 61773204;
13. Uptime: de gegeven tijd dat de Repleo Diensten geheel bereikbaar en operationeel zijn, waarbij geen sprake is van Downtime.
14. View: het instarten van een video door een Kijker;
15. Video-uur: uitgeleverde uur video en/of televisiemateriaal aan derden.

16. Vereisten: de door Repleo aan Gebruiker op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Gebruiker in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties;
17. Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;
18. Website: de door Repleo gehoste website mac-usb-serial.com, nozap.nl, nozap.me, tvplug.nl, tvplug.de, tvplug.ru en tvplug.us alsmede enige onderliggende webpagina's of andere website welke in eigendom van Repleo zijn.
19. Licentie: De toestemming van een third-party software of content leverancier om een specifiek product of dienst te gebruiken.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van Repleo alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij Repleo partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, eerder door Partijen op aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van Repleo alsmede op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
2. Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van n of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
3. Door Gebruiker gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van Repleo, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij Repleo partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Repleo zijn aanvaard.
4. In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Gebruiker van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
5. Repleo is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Repleo zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Gebruiker is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Gebruiker inhouden.

### **Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst**

1. Alle door Repleo gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) bevestiging door Repleo van een order van Gebruiker. Tevens bestaat de mogelijkheid om door middel van een online handtekening de aanbieding en/of offerte te ondertekenen. In een dergelijk geval komt de Overeenkomst ook tot stand na bevestiging per e-mail door Repleo van de ondertekende aanbieding/offerte door Gebruiker.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Gebruiker wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
4. Repleo behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.
5. Gebruiker accepteert en komt met Repleo overeen dat Repleo direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW") bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien Repleo onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voorzover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij Repleo binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

### **Artikel 4 Verlening Diensten**

1. Gebruiker is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door Repleo mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Gebruiker een vergoeding aan Repleo op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven. Repleo is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat Repleo is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte gegevens.
2. Repleo heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Gebruiker en/of klanten van Gebruiker met behulp van de Dienst worden verspreid. Repleo is voor deze informatie niet aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart Repleo voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie

die met behulp van de Dienst door Gebruiker zelf of diens klanten wordt verspreid.

3. Repleo zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”. Repleo garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). Repleo is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
4. Indien Repleo een SLA heeft verleend aan Gebruiker inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Gebruiker. Repleo wordt op geen enkele wijze schadeplichtig jegens Gebruiker voor het overschrijden van de SLA.
5. Alle door Repleo aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum en de Installatiedatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Repleo is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet “fataal”. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt Repleo niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
6. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Gebruiker aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Repleo dit Gebruiker zo spoedig mogelijk melden.
7. Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Gebruiker door Repleo extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Gebruiker in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Repleo behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van data-Verkeer, uitgeleverde uur video en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.
9. De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Repleo leveren volledig bewijs op van de stellingen van Repleo, behoudens tegenbewijs van Gebruiker.

10. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet Gebruiker een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op de Website. Gebruiker staat er jegens Repleo voor in dat hij bevoegd is om het Account aan te maken en dat de informatie die hij bij het aanmaken van het Account verstrekt, compleet, waarheidsgetrouw en juist is. Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken. Tijdens het aanmaken van een Account moet Gebruiker tevens een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. Indien Gebruiker bij het aanmaken van een Account jonger is dan zestien (16) jaar, dient Gebruiker toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd voor het aanmaken van het Account. Door het Account aan te maken en/of de Dienst te gebruiken, garandeert Gebruiker zestien (16) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. Repleo mag ervan uitgaan dat Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruiker. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker Repleo daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.
11. Repleo behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Gebruiker te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door Repleo onwenselijk worden geacht.
12. Gebruiker garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

## **Artikel 5 Vrijwaring**

1. Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die Repleo heeft, zal Gebruiker Repleo vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Gebruiker waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Gebruiker met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Gebruiker.

## **Artikel 6 Garanties**

1. Gebruiker garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Gebruiker met gebruikmaking van de Diensten van Repleo verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van

een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.

2. Indien Repleo, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Gebruiker of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Gebruiker en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Gebruiker en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:
  - (a) handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
  - (b) het verzenden van spam en bulkberichten;
  - (c) hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervrederebreuk en computerfraude;
  - (d) het overbelasten van het netwerk van Repleo of van derden;
  - (e) het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.)
  - (f) het verspreiden en/of opslaan van kinderpornografie;
  - (g) het hosten van pornografische content zonder toestemming van Repleo;
  - (h) het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
  - (i) het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.
3. Indien Gebruiker op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Gebruiker, Repleo en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 8.2 vermelde handelingen, zal Gebruiker onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van Repleo om zelf maatregelen te nemen.
4. Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Gebruiker en/of diens klanten, is Repleo gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal Repleo de Diensten weer verlenen. Repleo is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.
5. Enige schade en/of kosten van Gebruiker die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere gebruikers en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel Artikel 6.2, komen voor eigen rekening van Gebruiker. Repleo accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

6. De verbintenissen van Gebruiker, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Repleo haar dienstverlening opschort.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Repleo is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. Indien Repleo aansprakelijk is jegens Gebruiker voor enige schade, uit weke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Repleo in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Repleo om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen Artikel 7.3, Artikel 7.4 en Artikel 7.5.
3. Repleo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Repleo toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Repleo gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst nooit meer dan €1.000,- (duizend Euro) zal bedragen.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - (a) materiële schade aan zaken;
  - (b) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
  - (c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
5. Iedere aansprakelijkheid van Repleo anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel Artikel 7.4.
6. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Repleo voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Repleo zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.
7. Aansprakelijkheid van Repleo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts,

indien Gebruiker Repleo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Gebruiker Repleo een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Repleo ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Repleo in staat is adequaat te reageren.

8. Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Gebruiker is ingesteld.

## **Artikel 8 Verzekeringen**

1. Gebruiker heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.

## **Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker.

## **Artikel 10 Overige bepalingen**

1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
2. Op de (rechts)verhouding tussen Repleo en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

## **Artikel 11 Afsluiting van Diensten**

1. Repleo is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken en op te schorten indien:



- (a) Gebruiker de factuur niet heeft voldaan binnen de in ??1 of ??2 bepaalde termijn en zij het bedrag, tezamen met de rente zoals bepaald in artikel ??8 niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.
  - (b) indien Gebruiker software en/of scripts heeft draaien op zijn of haar webhosting die leidt tot het in gevaar brengen van het Repleo netwerk.
2. Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten, dan wel het ontzeggen van toegang laten Repleo's recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.
3. Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten dan wel het ontzeggen van toegang op grond van artikel Artikel 11, is Repleo gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van €42,- (tweeënveertig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van Repleo in het kader van onderbreking en/of opschorting en het -eventueel- weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

## Artikel 12 Onderbrekingen

1. Direct na het constateren van een Downtime, zal Gebruiker Repleo per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:
  - (a) de aard van de Downtime;
  - (b) de Diensten die door de Downtime zijn getroffen;
  - (c) de naam van de onderneming van Gebruiker;
2. Na de melding van Gebruiker in overeenstemming met artikel Artikel 12.1, zal Repleo een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
3. Gebruiker kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden indien hij een SLA heeft afgesloten. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, zal het dan geldende tarief van Repleo in rekening worden gebracht.
4. In plaats van het herstellen van de Dienst, is Repleo gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.
5. Indien Repleo de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan Gebruiker hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is Gebruiker gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Downtime niet is veroorzaakt door overmacht (artikel Artikel 19) of enig doen of nalaten van Gebruiker.

6. Gebruiker komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

## **Artikel 13 Onderhoud**

1. Repleo behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Gebruiker erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. Repleo mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
2. Voorzover Repleo voldoet aan de bepalingen in artikelen Artikel 12 en Artikel 13, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.
3. Indien Repleo verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Gebruiker negatief zal beïnvloeden zal Repleo:
  - (a) zich inspannen om Gebruiker zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
  - (b) voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten minimaal te houden; en
  - (c) zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten zo beperkt mogelijk te houden.
4. Repleo behoudt zich het recht voor
  - (a) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten,
  - (b) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of
  - (c) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren.

Repleo is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.

5. Repleo is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel Artikel 13 af te wijken indien er naar Repleo's mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten.

## **Artikel 14 Algemene regels voor het hosten van Video**

1. Repleo streeft naar de beste beleving voor haar Kijkers. De Gebruiker zal om deze rede video's in de hoogst mogelijke kwaliteit aanbieden.

2. De Gebruiker dient bij het gebruik van de hostingdiensten en de overige geboden functionaliteit rekening te houden met de merkbeleving van No-ZAP. Repleo behoudt het recht om video's en/of herverwijzingen die deze merkbeleving kunnen schaden te verwijderen. Indien Repleo overgaat tot verwijdering zal de Gebruiker hier eerst over geïnformeerd worden.

## **Artikel 15 Overschrijding datalimiet, opslagcapaciteit, views en uitzendbare video-uren**

1. Repleo stelt Gebruiker in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer en/of opslagcapaciteit en/of views en/of uitzendbare video-uren af te nemen. Deze afname van dataverkeer en/of opslagcapaciteit en/of views en/of uitzendbare video-uren wordt door Repleo aan Gebruiker in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald wat het toegestane dataverkeer en/of opslagcapaciteit en/of views en/of uitzendbare video-uren per maand is.
2. Indien Gebruiker de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer en/of opslagcapaciteit en/of views en/of uitzendbare video-uren per maand niet volledig benut, kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.
3. Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal Repleo per extra gebruikte gigabytes per GB, naar boven afgerond, aan Gebruiker €3,70 (drie Euro en zeventig Eurocent) in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand. In geval de uitzendbare video-uren en/of views wordt overschreden zal dit naar rato worden omgerekend naar dataverkeer.
4. Niettegenstaande artikel Artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden, garandeert Repleo geen minimumsnelheid met betrekking tot het dataverkeer.
5. Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal Repleo de kosten hiervan factureren aan Gebruiker. Overgebruik wordt maandelijks vastgesteld door Repleo. De kosten worden berekend op basis van 2,5 maal het verschil tussen het bestaande pakket van Gebruiker en het pakket dat aansluit bij de overschrijding van Gebruiker. Indien Gebruiker gebruik maakt van het duurste pakket, dan worden overschrijdingskosten berekend op basis van 2,5 maal de kosten van dit desbetreffende pakket.
6. Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid opslagcapaciteit overschrijdt, zal Repleo het opslaan van nieuw videomateriaal blokkeren.
7. In geval van overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en/of opslagcapaciteit zal Repleo Gebruiker de mogelijkheid geven om het pakket van Gebruiker te upgraden naar een zwaarder pakket. Wanneer Gebruiker dit aanbod accepteert vervallen de kosten voor overgebruik.

8. Wanneer Gebruiker, in het geval van overschrijding van dataverkeer en/of opslagcapaciteit, het aanbod accepteert om zijn pakket te upgraden, dan wordt het tarief voor het nieuwe pakket gerekend vanaf de maand dat er overschrijding plaatsvond.

## Artikel 16 Duur en beëindiging

1. Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop Repleo de door Gebruiker ondertekende offerte en/of order overeenkomstig het bepaalde in artikel Artikel 3 heeft aanvaard, en geldt voor de op de Repleo Website opgenomen termijn. Anders dan bepaald in artikel Artikel 16.2, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk.
2. Indien Gebruiker een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van één (1) jaar worden aangegaan. De Gebruiker heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de Gebruiker de Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Gebruiker heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door Repleo in opdracht van Gebruiker (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
  - (a) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - (b) de ander partij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
  - (c) de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
4. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen veertien (14) na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
5. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen Artikel 16.3 en Artikel 16.4 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft Repleo het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadelijktig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden indien:
  - (a) na het sluiten van de Overeenkomst aan Repleo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan haar verplichtingen zal voldoen; en/of
  - (b) gebruiker de door Repleo op grond van artikel ???.7 verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.

6. Indien Gebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Repleo vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
7. Opzegging van contracten met betrekking tot Videohostingdiensten en Hostingdiensten geschiedt direct via het controlepaneel. Voor opzeggingen geldt een opzeggingstermijn van 1 maand.

## Artikel 17 Geheimhouding

1. Gebruiker zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van Repleo verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
2. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Gebruiker zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voorzover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
3. De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Gebruiker kan aantonen dat de betreffende informatie:
  - (a) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
  - (b) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
  - (c) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Gebruiker kan worden toegerekend;
  - (d) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
  - (e) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Gebruiker Repleo van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
  - (f) openbaar is gemaakt met goedkeuring van Repleo.

## Artikel 18 Overdraagbaarheid

1. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Gebruiker niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Repleo hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

2. Repleo kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Gebruiker. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één maand nadat Repleo Gebruiker van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) Repleo.
3. Repleo kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat Repleo verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

## Artikel 19 Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Repleo indien er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voorzover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Repleo, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
4. Indien Repleo ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 20 Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
2. Op de (rechts)verhouding tussen Repleo en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

\* \* \*